

E-mails en temps réel

24h

365j

Contrôle en temps réel

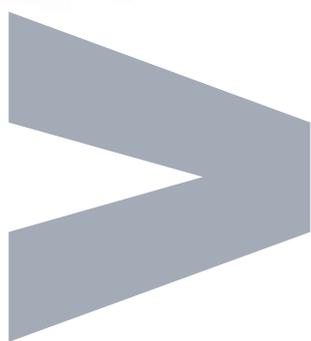
E-mails en temps réel

24h

Contrôle en temps réel

24h

365j



SERVICE DE SURVEILLANCE  
À DISTANCE RIELLO CONNECT

RIELLO ELETTRONICA  **riello ups**



## Riello Connect de Riello UPS est un service de surveillance à distance destiné à accroître la tolérance et à réduire les temps d'arrêt de vos équipements critiques.

Riello Connect vous assure une tranquillité d'esprit appréciable, sachant que la performance de vos systèmes Riello UPS est continuellement surveillée par des techniciens spécialisés Riello qualifiés.

Grâce au système Riello Connect, nos techniciens ASI peuvent identifier les problèmes **avant** qu'ils ne se traduisent par une perte de puissance. Lors d'une alarme du système ASI, Riello Connect peut envoyer une notification à la première personne à contacter (par SMS ou e-mail) 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an. Un technicien de service Riello qualifié effectue alors une enquête à distance et prend les mesures appropriées à votre contrat de service individuel.

- Surveillance permanente de votre système d'alimentation sans interruption Riello par des techniciens Riello spécialisés;
- Notification d'alarme par SMS ou e-mail;
- Rapports de performance réguliers de votre système ASI délivrés par le centre de données Riello Connect où les données historiques de performance sont stockées et analysées.



### Produits disponibles

#### RCT 501

La passerelle distante Riello Connect est équipée d'une connexion Ethernet permettant la surveillance à distance du système ASI à partir du centre de données Riello Connect via le LAN client.

#### RCT 505 4G (GSM/GPRS/LTE)

La passerelle distante Riello Connect est également disponible en version sans fil. L'unité RCT 505 4G est équipée d'un modem GSM/GPRS/LTE permettant la surveillance à distance du système ASI depuis le centre de données Riello Connect, sans requérir de connexion au LAN client.

### Rapports de performance mensuels

Grâce à la collecte et au stockage des données de performance du système ASI, Riello Connect peut comparer les données actuelles aux données historiques de façon à produire un certain nombre de rapports différents sur la santé générale de votre système ASI. Cette fonctionnalité de production régulière de rapports fait partie intégrante du service Riello Connect, vous permettant ainsi de prendre des décisions éclairées concernant la gestion de l'alimentation.

## Fonctionnement

La passerelle distante Riello Connect RCT 501/505 4G est connectée au système ASI et au réseau LAN. L'unité Riello Connect 501/505 4G établit une connexion à distance chiffrée et sécurisée entre le système ASI et le centre de données Riello Connect où les données de performance sont stockées et analysées. Lorsque le système ASI déclenche une alarme, les techniciens UPS Riello de notre centre de données Riello Connect peuvent accéder aux données ASI actuelles grâce à une connexion SSL chiffrée et démarrer le dépannage, assurant ainsi la résolution rapide des problèmes potentiels.

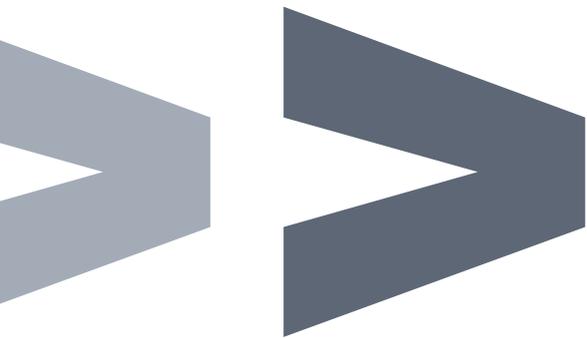


## Caractéristiques techniques

Type de système ASI pris en charge : n'importe quel système UPS doté d'un port de communication. La solution Riello Connect utilise un centre de données certifié pour le stockage et la gestion des données à distance. Le centre de données Riello Connect est hébergé sur un site certifié.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES		
Passerelle RCT distante	RCT 501	RCT 505 4G
Alimentation	220-230-240 Vac	220-230-240 Vac
Connexion Internet requise	Requiert une connexion Internet via LAN ou xDSL	Requiert une connexion Internet via LAN ou xDSL. Le service GPRS/LTE requiert une carte sim et un abonnement mobiles.
GSM/GPRS	Non	4G: Bands 20, 8, 3, 7, 1 3G: Bands 8, 3, 1 GPRS: 900, 1800 MHz
Certification	CE	CE
Du navigateur web de l'utilisateur au centre de données Riello Connect	SSL 2048 bits RSA/128 bits AES	SSL 2048 bits RSA/128 bits AES
De l'unité RCT au centre de données Riello Connect	RC4 128 bits	RC4 128 bits
Alarmes	E-mail, SMS	E-mail, SMS
Dimensions [L x P x H]	135 x 92 x 27 mm	135 x 92 x 27 mm
Température d'exploitation	de -40 à +65 °C	de -40 à +65 °C

Pour plus d'informations concernant le service de surveillance à distance Riello Connect, nous vous invitons à prendre contact avec votre distributeur Riello UPS agréé.



**RPS S.p.A. - Member of the Riello Elettronica Group**

Viale Europa, 7 - 37045 LEGNAGO (Verona) - Italy  
T +39 0442 635811 - [riello@riello-ups.com](mailto:riello@riello-ups.com)

