SERVIZIO DI MONITORAGGIO REMOTO RIELLO CONNECT

RIELLO ELETTRONICA
riello ups

Riello Connect di Riello UPS è un servizio di monitoraggio da remoto concepito per aumentare la resilienza e ridurre i tempi di inattività delle apparecchiature cruciali per l'adempimento della vostra mission.

Con Riello Connect la vostra tranquillità è pienamente garantita dalla consapevolezza che le prestazioni dei gruppi di continuità di Riello UPS e dei sistemi a batteria sono costantemente monitorate dai tecnici specializzati Riello UPS. Grazie al sistema Riello Connect, i nostri tecnici UPS sono in grado di individuare i problemi **prima** che si trasformino in perdite di carico. In caso di allarme UPS, il sistema Riello Connect informa il contatto di prima risposta da voi scelto (via SMS o email), 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 e 365 giorni l'anno. Nel frattempo, un tecnico autorizzato del Servizio assistenza Riello indaga da remoto, intervenendo in modo adeguato in conformità con il vostro specifico contratto di assistenza.

- I tecnici specializzati Riello controllano costantemente il vostro gruppo di continuità Riello;
- Riceverete avvisi di allarme via SMS o email;
- Riceverete rapporti periodici sulle prestazioni del vostro UPS dal centro dati Riello Connect, dove viene memorizzato e analizzato lo storico dei dati prestazionali.

Prodotti disponibili

RCT 501
Il gateway remoto di Riello Connect è dotato di una connessione Ethernet che permette il monitoraggio da remoto dell'UPS dal centro dati Riello Connect attraverso la LAN del Cliente.

RCT 505 4G (GSM/GPRS/LTE)
Il gateway remoto di Riello Connect è disponibile anche in modello wireless. RCT 505 4G è dotato di un modem GSM/GPRS/LTE che permette il monitoraggio da remoto dell'UPS dal centro dati Riello Connect senza alcuna connessione alla LAN del Cliente.

Rapporti mensili sulle prestazioni

Raccogliendo e memorizzando i dati prestazionali dell'UPS, Riello Connect può confrontare i dati correnti e lo storico al fine di produrre una serie di rapporti che analizzano lo stato di salute complessivo del vostro sistema UPS. L'elaborazione di rapporti a intervalli regolari è una caratteristica che fa parte integrante dei servizi Riello Connect, in grado di assistervi nelle decisioni inerenti alla gestione dell'alimentazione elettrica.

Come funziona

Il gateway remoto RCT 501/505 4G di Riello Connect è connesso all'UPS e alla rete LAN. L'RCT 501/505 4G di Riello Connect genera una connessione remota sicura e crittografata dall'UPS al centro dati Riello Connect, dove sono memorizzati e analizzati i dati prestazionali. Se l'UPS fa scattare un allarme, i tecnici Riello UPS presso il nostro centro dati Riello Connect, sono in grado di accedere ai dati correnti dell'UPS e di avviare la procedura di risoluzione dei problemi attraverso una connessione crittografata SSL, garantendo una rapida risposta ad ogni eventuale anomalia.

Specifiche tecniche

Tipo di UPS supportato: qualsiasi Riello UPS con slot di comunicazione. Riello Connect si serve di un centro dati certificato per la memorizzazione dei dati e la gestione da remoto. Il centro dati Riello Connect è ospitato in una sede certificata.

SPECIFICHE TECNICHE		
Gateway remoto RCT	RCT 501	RCT 505 4G
Alimentazione elettrica	220-230-240 Vac	220-230-240 Vac
Richiesta connessione Internet	Richiesta connessione Internet via LAN o xDSL	Richiesta connessione Internet via LAN o xDSL. Per GPRS/LTE, richiesta scheda SIM cellulare con abbonamento telefonia mobile.
GSM/GPRS	No	4G: Bands 20, 8, 3, 7, 1 3G: Bands 8, 3, 1 GPRS: 900, 1800 MHz
Certificazione	CE	CE
Da browser web utente a centro dati Riello Connect	SSL 2048 bit RSA/128 bit AES	SSL 2048 bit RSA/128 bit AES
Da unità RCT a centro dati Riello Connect	RC4 128 bit	RC4 128 bit
Allarmi	Email, SMS	Email, SMS
Dimensioni (LxPxH)	135 x 92 x 27 mm	135 x 92 x 27 mm
Temperatura di esercizio	da -40 a +65 °C	da -40 a +65 °C

Per ulteriori informazioni sul servizio di monitoraggio da remoto Riello Connect, contattate il distributore locale autorizzato Riello UPS.

RPS S.p.A. - Member of the Riello Elettronica Group
Viale Europa, 7 - 37045 LEGNAGO (Verona) - Italy
T +39 0442 635811 - riello@riello-ups.com

Soggetto a modifiche senza preavviso. Può contenere imprecisioni

DATRCTX0Y20GRIT